

# Regulamin pobytu w Domu Całorocznym ul. Lipowa 7, Ińsko

## §1 Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja i najem Domu Całorocznego Lipowa 7 są regulowane przez Regulamin, który stanowi integralną część umowy. Umowa jest zawarta po wpłaceniu zadatku w wysokości 30% całego pobytu.
2. Rezerwację wstępną należy potwierdzić wpłacając zadatek na konto w ciągu 3 dni. Brak wpłaty w terminie powoduje anulację rezerwacji.
3. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
4. Koszt pobytu ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta i zależy od długości pobytu, liczby osób, terminu itp.
5. Koszt pobytu obejmuje zakwaterowanie, pościel, ryczałt za media i energię elektryczną.
6. Wpłata zadatku oznacza akceptację regulaminu najmu.
7. Pozostałą kwotę za pobyt należy wpłacić przed przyjazdem lub w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.
8. Przy zameldowaniu może zostać pobrana zwrotna kaucja w wysokości 500 zł na pokrycie ewentualnych zniszczeń itp.
9. Przy zameldowaniu pobierana jest opłata lokalna w wysokości 2,8zł / osoba / noc. Dowód wpłaty przesyłany jest mailem lub w postaci papierowej w momencie wpłaty.
10. Osoby, które nie ukończyły osiemnastego roku życia, mogą zostać zameldowane w domu jedynie w obecności osoby dorosłej. Ponadto, ich pobyt w domu jest dozwolony jedynie pod opieką osoby dorosłej.
11. Zmiana terminu rezerwacji lub całkowita rezygnacja z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego nie skutkuje zwrotem zadatku.
12. Osoba rezerwująca ponosi pełną odpowiedzialność za przebywające z nią osoby.
13. W przypadku zagubienia kluczy pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.

## §2 Zakwaterowanie i zasady pobytu - zbiór wytycznych dla najemców.

1. Najemca zobowiązuje się wykorzystać dom i jego otoczenie jedynie do celów mieszkalnych i wypoczynku. Zabronione jest organizowanie imprez między innymi osiemnastek, kawalerskich, panieńskich itp.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się między 16:00 a 17:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu.
3. W przypadku niemożności przyjazdu w wyznaczonym czasie, wynajmujący powinien niezwłocznie powiadomić właściciela obiektu.
4. Najemca zobowiązany jest uregulować całość płatności za pobyt w dniu przyjazdu podczas odbioru kluczy.
5. Opóźnienie przyjazdu gościa nie wpływa na wysokość płatności za pobyt.
6. Skrócenie okresu pobytu przez najemcę nie daje mu prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres.
7. Przedłużenie pobytu jest możliwe tylko w przypadku braku rezerwacji przez innych klientów.

8. Przekroczenie doby wynajmu powoduje obciążenie wynajmującego kosztami kolejnej doby bez możliwości zajmowania domku.
9. Wynajmujący nie może przekazać uprawnień do korzystania z domku innej osobie.
10. Zakwaterowanie i wykwaterowanie odbywa się w obecności właściciela lub osoby upoważnionej.
11. Każda osoba przebywająca na terenie obiektu musi zachowywać się w sposób bezpieczny i kulturalny. Najemcy muszą stosować się do poleceń Wynajmującego lub obsługi, przestrzegać przepisów o ochronie przyrody, BHP i przepisów przeciwpożarowych.
12. Wynajmujący ma prawo odmówić rezerwacji lub zameldowania osoby, która naruszyła regulamin, zniszczyła mienie obiektu lub zachowuje się w sposób wskazujący na spożycie alkoholu lub substancji psychoaktywnych. W tym przypadku wpłacone pieniądze nie są zwracane Najemcy.
13. Maksymalna liczba gości w domu wynosi 12 osób.
14. Przekroczenie deklarowanej podczas dokonywania rezerwacji liczby osób korzystających z domu skutkuje natychmiastowym zerwaniem umowy i utratą opłaty.
15. Zaproszeni przez Najemcę goście z zewnątrz mają obowiązek opuszczenia obiektu do godziny 23.00, w przeciwnym razie zostanie naliczona opłata w wysokości 200 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby za każdą rozpoczętą dobę.
16. Najemca ma obowiązek zgłosić fakt pobytu dodatkowych osób/zaproszonych gości.
17. Przed wprowadzeniem się do domu, najemca musi sprawdzić stan wyposażenia i zgłosić wszelkie uszkodzenia właścicielowi lub osobie upoważnionej.
18. Brak zgłoszenia uszkodzeń przez wynajmującego oznacza, że wszystko jest w porządku.
19. Najemca ponosi odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone podczas pobytu i zobowiązuje się do pokrycia kosztów napraw.
20. W przypadku znaczącego naruszenia dobrych obyczajów i norm współżycia podczas zameldowania i pobytu Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy i wydalenia wynajmującego z obiektu bez prawa do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
21. Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego i ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody.
22. Dom jest wyposażony w gaśnicę, którą należy użyć w przypadku pożaru.
23. Palenie tytoniu lub innych substancji oraz smażenie ryb jest zabronione w domu.
24. Zakaz używania przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, które nie są wyposażeniem domku, a mogą wytworzyć zagrożenie pożarowe. Zakaz wnoszenia łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
25. Grillowanie na tarasie jest zakazane.
26. Zakaz dokonywania jakichkolwiek napraw lub zmian w domu bez pisemnej zgody Wynajmującego.
27. Zgłaszanie usterek technicznych właścicielowi musi nastąpić bez zbędnej zwłoki, aby umożliwić odpowiednią reakcję oraz działanie.
28. Właściciel lub osoby przez niego wyznaczone mają prawo do wejścia do domu w przypadku awarii lub zagrożenia.
29. Najemcy mają obowiązek wyniesienia i segregacji śmieci, pozostawienia umytych naczyń i sprzętów kuchennych, ustawienia mebli, tak jak były zastane w dniu przyjazdu (jeśli były przestawiane). Nieprzestrzeganie tych zobowiązań skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji.
30. Umowa najmu nie obejmuje wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu i dojazdu.

31. Wynajmujący nie odpowiada za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców np. brak wody, prądu, internetu.
32. Używanie domu i jego otoczenia musi być zgodnie z jego przeznaczeniem i stanem technicznym.
33. Do obowiązków Najemcy należy wyłączanie urządzeń elektrycznych, zakręcanie kranów, gaszenie światła, sprawdzanie zamknięcia drzwi i okien przy opuszczaniu domu ze względów bezpieczeństwa.
34. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Najemcy pozostawione w domu.
35. Każdorazowo Najemca ma obowiązek uzyskania zgody właściciela na zaproszenie gości na teren obiektu.
36. Zaproszeni przez Najemcę goście z zewnątrz mają obowiązek opuszczenia obiektu do godziny 23.00, w przeciwnym razie zostanie naliczona opłata w wysokości 150 zł za pobyt każdej dodatkowej osoby za każdą rozpoczętą dobę.
37. Opiekunowie prawni muszą być obecni podczas korzystania dzieci z ogrodu, ogniska czy grilla.
38. Parkowanie samochodów dozwolone jest na wyznaczonym miejscu przed domem, które jest niestrzeżone i bezpłatne dla dwóch samochodów.
39. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu, a także za rzeczy i żywe zwierzęta pozostawione w nim podczas pobytu, zarówno na terenie obiektu, jak i poza nim.
40. Drewno na ognisko, grill ogniskowy lub do kominka jest dostępne na działce. Najemca może zużyć 0,5mp drewna podczas całego pobytu. Dodatkowe drewno jest dostępne za opłatą 400zł za każdy dodatkowy mp drewna.
41. Teren obiektu jest objęty monitoringiem wizyjnym ze względów bezpieczeństwa. Wnętrze domu nie jest monitorowane.
42. W przypadku znaczącego naruszenia spokoju i porządku przez wynajmującego, w tym naruszania dobrych obyczajów i norm współżycia, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy i wydalenia wynajmującego z obiektu bez prawa do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

### §3 Pobyt ze zwierzętami:

1. Zgłoszenie przyjazdu zwierzęcia musi nastąpić w momencie rezerwacji.
2. Dopuszcza się pobyt maksymalnie 2 zwierząt. Pobyt każdego zwierzęcia jest płatny - zgodnie z cennikiem.
3. W domu i jego otoczeniu mogą przebywać tylko zwierzęta domowe. Nie przyjmujemy ras uznawanych za agresywne ani zwierząt agresywnych w stosunku do innych zwierząt oraz ludzi. Nie przyjmujemy kotów.
4. Brak zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem może skutkować odmową zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
5. Pobyt zwierzęcia jest warunkowany posiadaniem książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami i poświadczeniem odrobaczenia.
6. Zwierzę musi posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę (w zależności od gatunku) oraz własne posłanie i miski.
7. Najemcy zobowiązani są do sprzątania po zwierzętach zarówno w domu jak i w jego otoczeniu.

#### Hałas i zakłócenia

1. Zwierzę nie może przeszkadzać okolicznym mieszkańcom lub wczasowiczom, zwłaszcza w nocy.

2. W przypadku skarg ze strony sąsiadów, Wynajmujący ma prawo usunąć zwierzę z obiektu na koszt właściciela.
3. Jeśli zwierzę niszczy mienie obiektu lub stanowi zagrożenie, Wynajmujący skontaktuje się z właścicielem zwierzęcia. Jeśli kontakt nie będzie możliwy, Wynajmujący może usunąć zwierzę z obiektu, a koszty poniesie właściciel zwierzęcia.

#### Higiena i czystość:

1. Właściciel zwierzęcia jest odpowiedzialny za utrzymanie czystości po swoim zwierzęciu w domu oraz na działce i jej okolicy.
2. Zakazane jest puszczenie psów na łóżka i kanapy.

#### Odpowiedzialność:

1. Właściciel zwierzęcia odpowiada za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez swoje zwierzę i ponosi koszty usunięcia szkód.
2. Właściciele zwierząt ponoszą koszty szkód w mieniu obiektu
3. Zwierzę musi być pod nadzorem właściciela przez cały pobyt na terenie obiektu.

#### §4 Cisza nocna:

1. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do 7:00 rano.
2. Podczas ciszy nocnej zabronione jest hałasowanie, krzyki, puszczenie głośnej muzyki, używanie wulgaryzmów i innych zachowań, które zakłócają spokój i ciszę.
3. W przypadku łamania zasad ciszy nocnej, Wynajmujący lub osoba upoważniona ma prawo zgłosić zakłócanie ciszy nocnej policji. W przypadku braku poprawy sytuacji, Najemca może zostać natychmiastowo wymeldowany z obiektu bez prawa do zwrotu pieniędzy za skrócony pobyt.

#### §5 Ubezpieczenie:

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego nie obejmuje ubezpieczenia, a korzystanie z usług jest na własne ryzyko Najemcy.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Najemcę, takie jak urazy, szkody na mieniu lub kradzież bagażu podczas pobytu.
3. Przed przyjazdem do obiektu zaleca się wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia.

#### §6 Spory:

1. Prawem właściwym dla ewentualnych sporów pomiędzy Wynajmującym a Najemcą jest prawo polskie.
2. Ewentualne spory powinny być rozstrzygane polubownie.
3. W przypadku braku porozumienia, sądem właściwym będzie sąd właściwy ze względu na miejsce najmu.